

## FICHE D'INFORMATION

### L'Explorateur d'allègements financiers

L'[Explorateur d'allègements financiers](#) (EAF) est un outil en ligne qui aide les gens vulnérables au Canada et ceux qui sont touchés financièrement par la COVID-19 à accéder aux mesures d'aide d'urgence et d'allègement financier proposées par les gouvernements, les établissements financiers et les fournisseurs de services de télécommunication et d'Internet. Alors que d'autres outils mettent l'accent uniquement sur les mesures d'aide d'urgence, l'EAF est un portail unique où les Canadiennes et les Canadiens peuvent accéder à l'ensemble des mesures offertes.

Voici certaines des particularités de l'EAF :

- navigation simple et intuitive, avec des descriptions des mesures d'aide et d'allègement financier utilisant un langage facile à comprendre;
- information sur l'incidence que les mesures d'aide liées à la COVID-19 peuvent avoir sur les prestations que les gens reçoivent déjà (p. ex., aide sociale);
- information sur les mesures d'allègement financier mises en place par les banques, les caisses populaires, les fournisseurs de services publics et les fournisseurs de services de téléphonie et d'Internet.

L'EAF est accessible en français et en anglais.

#### Fonctionnement

En sélectionnant les problèmes financiers correspondant à leur situation, les utilisateurs peuvent connaître les mesures d'aide et d'allègement financier dont ils pourraient bénéficier. Ils peuvent également consulter la liste complète des mesures d'aide et d'allègement financier offertes dans chaque province.

#### Renseignements précis et à jour

L'EAF est mis à jour quotidiennement pour refléter les renseignements qui ont changé ou qui sont nouveaux. Une date de « dernière mise à jour » est également affichée sur chaque page présentant les mesures d'aide et d'allègement afin que les utilisateurs puissent savoir lorsque des mises à jour ou des changements y sont apportés. Pour assurer l'exactitude du contenu présenté, Prospérité Canada a recours à des employés qui veillent au fonctionnement de l'outil et à des réviseurs partout au Canada qui procèdent à la vérification des renseignements.

#### Corrections et commentaires

Pour signaler une correction à apporter ou suggérer des renseignements ou des fonctionnalités à ajouter à l'EAF, veuillez communiquer par courriel avec Janet Flynn, agente principale de programmes, à [frn@prospercanada.org](mailto:frn@prospercanada.org), ou par téléphone au 416-665-2828, poste 2255, ou au 877-568-1571.

#### Faire connaître l'EAF

Pour que leurs clients et parties prenantes aient facilement accès à l'EAF, les fournisseurs de services de première ligne peuvent afficher un [bouton graphique](#) sur leur site Web.